

# Rückgabe & Garantie

## Abschnitt 1.1 – Ersatz (Sofern Anwendbar)

Wir ersetzen ausschließlich defekte oder beschädigte Produkte. Wenn Sie einen Umtausch gegen das gleiche Produkt vornehmen möchten, senden Sie uns zunächst eine E-Mail an [contact@cybrtechs.com](mailto:contact@cybrtechs.com).

## Abschnitt 1.2 – Erstattungen (Sofern Anwendbar)

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten und überprüft haben, benachrichtigen wir Sie darüber. Außerdem teilen wir Ihnen unsere Entscheidung bezüglich der Erstattung mit.

Wenn wir Ihren Erstattungsanspruch anerkennen wird Ihre Erstattung verarbeitet und der ursprünglichen Zahlungsweise (z.B. Kreditkarte) innerhalb von 5 Werktagen gutgeschrieben.

## Abschnitt 1.3 – Späte Oder Fehlende Erstattungen (Sofern Anwendbar)

Wenn Sie keine Erstattung erhalten haben prüfen Sie bitte zuerst Ihr Konto. Dann kontaktieren Sie Ihre Kreditkartenfirma, manchmal dauert es etwas bis Ihre Erstattung offiziell gebucht wurde. Als nächstes kontaktieren Sie bitte Ihre Bank. Oft wird eine gewisse Bearbeitungszeit benötigt bevor eine Erstattung gebucht wird.

Wenn Sie all das getan haben und weiterhin keine Erstattung finden, kontaktieren Sie uns bitte über [contact@cybrtechs.com](mailto:contact@cybrtechs.com).

Sie tragen die Versandkosten für die Rücksendung Ihrer Artikel selbst. Die Versandkosten sind nicht erstattungsfähig. Wenn Sie eine Erstattung erhalten werden die Rücksendekosten von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

Abhängig davon wo Sie leben dauert es unterschiedlich lange bis Sie ein Ersatzprodukt erhalten.

## **Abschnitt 2.1 – Garantie Umfang**

### **CYBR's Garantie ist auf die folgenden Bedingungen beschränkt:**

CYBR („CYBR Technologies“) bietet eine Garantie auf seine Produkte basierend auf Materialdefekten und handwerklichem Geschick. Die Garantie beträgt EIN (1) JAHR, abhängig vom Produkt und den folgenden Ausnahmen. Die Frist beginnt am Kaufdatum des originalen Produktes. Sie können ganz einfach EIN (1) zusätzliches Jahr Garantie am Ende unserer Website erhalten. In diesem Fall beträgt Ihre Garantie insgesamt ZWEI (2) JAHRE.

Wenn ein Defekt auftritt wird CYBR: (1) das Produkt kostenlos mit einem neuen oder generalüberholten Ersatzteilen reparieren oder (2) das Produkt mit einem neuen oder einem aus neuen oder generalüberholten Ersatzteilen zusammengebauten und funktionsmäßig zum Originalprodukt vergleichbaren Produkt ersetzen oder (3) den Original Kaufpreis des Produktes erstatten.

Ein Ersatzprodukt/-teil übernimmt die verbleibende Garantie des Originalproduktes oder neunzig (90) Tage ausgehen von dem Datum des Ersatzes oder der Reparatur, welches die längere Abdeckung für Sie bedeutet. Wenn ein Produkt oder Teil ausgetauscht wird gehen Ersatzprodukte in Ihr Eigentum über und das ausgetauschte Produkt in das Eigentum der Firma CYBR. Wenn eine Erstattung ausgezahlt wird, geht das Produkt in das Eigentum der Firma CYBR über.

Die Firma CYBR wird defekte Produkte nach eigenem Ermessen reparieren, ersetzen oder erstatten wenn diese innerhalb des Garantiezeitraums zu unserer Serviceeinrichtung mit einem Kaufbeleg inklusive Datum geschickt werden.

## **Abschnitt 2.2 – Ausschlüsse Und Einschränkungen**

### **Was deckt die Garantie nicht ab?**

Die Garantie deckt keine Defekte, Fehlfunktionen oder Fehler ab die aufgrund der folgenden Bedingungen auftreten: unsachgemäße Installation, Abnutzung, Fehlerhafte oder nicht dem Handbuch gemäße Nutzung, Missbrauch, Unbefugte Demontage, Nutzung mit unangebrachter, nicht angedachter oder fehlerhafter Ausrüstung, Fallen lassen des Original Produktes, Eintauchen in Wasser. Wenn sich Kauspuren am Kabel befinden, gilt die Garantie nicht. Auf keinen Fall ist CYBR verantwortlich für persönliche Schäden oder nebensächliche, spezielle, indirekte oder Folgeschäden jedweder Art die aus der oder in Zusammenhang mit der Nutzung Ihres Artikel, wie auch immer verursacht, ungeachtet der theoretischen Haftung (Vertraglich, Schadensersatz Rechtlich oder anderweitig). Außerdem sind Neben- oder Folgeschäden nicht erstattungsfähig unter dieser Garantie.

## **Abschnitt 2.3 – Garantieleistungen Beanspruchen**

**Um ein durch die Garantie abgedecktes Produkt reparieren oder ersetzen zu lassen gehen Sie bitte wie folgt vor:**

Retourkosten sind vom Kunden zu bezahlen und die Retoure muss einen Original Kaufnachweis beinhalten. Der Kunde sollte die Lieferung verfolgen weil er/sie bis zur Übernahme seitens CYBR verantwortlich ist.

### **Was wird CYBR tun um das Problem zu beheben?**

CYBR wird, nach seinen Möglichkeiten, jedes Produkt reparieren oder ersetzen das sich als Materialdefekt oder fehlerhafte Produktion erweist. Wenn das Produkt nicht länger hergestellt wird oder nicht verfügbar ist wird CYBR, basierend auf seinen Möglichkeiten, ein vergleichbares oder besseres Produkt als Ersatz verwenden.

### **Wie bekommen Sie Garantie Service?**

Wenn Ihr Produkt im Garantiezeitraum einen Defekt hat kontaktieren Sie bitte den CYBR Kundendienst unter [contact@cybrtechs.com](mailto:contact@cybrtechs.com) zusammen mit einem Kaufbeleg inklusive Kaufdatum.